Приложение к приказу
Управления образования
и молодежной политики
администрации Октябрьского района
от 28.02.2019 № 231

Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2018 год

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости,(%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	86,1%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	84,0%
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	95,0 %

1.Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;
- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **3027** респондентов. Из них: **1052** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **1657** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **318** родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	**Критерии:**	**Степень удовлетворенности,(%)**
1.	Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом	**86,1**
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	**81,5**
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	**88,1**
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	**79**
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	**91,1**

Критерий «Удовлетворенность образовательно - воспитательным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **71%:**

№	**Показатели:**	**Степень удовлетворенности, (%)**
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	**91,5**
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	**87,6**

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 70% до 99,1%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 70% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Унъюган, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия от 70% до 100% дана респондентами МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Унъюган, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворености – **81,5%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	**81,1**
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	**79,4**
3.	В детском саду хорошо организовано питание	**84,1**

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили родители (законные представители): МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Унъюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Унъюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Унъюган, МКОУ « Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п. Кормужиханка) МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

Недостаточная оснащенность ниже 70% отмечается респондентами МКОУ «Комсомольская ООШ» - 61,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» - 60,2%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 56%.

Низкий процент удовлетворенности по организации питания ниже 70% отмечен респондентами: респондентами МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 69%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 56,1%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина» - 68,4%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 50%.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,1%:**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	**87,0**
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	**88,3**

Респонденты в 1 образовательной организации отметили низкий уровень квалификации педагогических работников - МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п. Кормужиханка) - 50%.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **79%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	**92,0**
2.	В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	**61,0**
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	**83,1**

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования только в 9 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70% и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п. Кормужиханка) - 50%, МКОУ «Большеатлымская» СОШ» - 63,1%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 63,1%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателями, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **91,1 %**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	**96,0**
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	**85,3**

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты во всех образовательных организациях, кроме МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п. Кормужиханка) - 25%, где степень удовлетворенности по данному показателю ниже предела допустимых значений.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **86,1%.**

<u>Предложения:</u>

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций, реализующих программы дошкольного образования современным учебным и технологическим оборудованием.
3. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельность организации, направленной на развитие ребенка.
4. Совместно с управляющими советами образовательных организаций организовать проведение встреч с родителями воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством питания.
5. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
6. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей (законных представителей).
7. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- **удовлетворенность квалификацией педагогов;**
- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**
- **удовлетворенность работой администрации;**
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	**Критерии:**	**Степень удовлетворенности, (%)**
1	Удовлетворенность образовательным процессом	**87,4**
2	Удовлетворенность организационным процессом	**77,4**
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	**83,3**
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	**89,1**
5	Удовлетворенность работой администрации	**79,7**
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	**90,1**

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – **87,4%**

№	**Показатели:**	**Степень удовлетворенности, (%)**
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	**88,1**
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	**90,0**
3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	**87,1**
4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	**84,2**

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность от 70% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Приобская НОШ» - 83,3%, МКОУ «Андринская СОШ» - 95%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 75,0%, МКОУ «СОШ №7», пгт. Талинка- 83%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 75%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 86,4%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 85,1%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 100%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 89%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 93%, МКОУ «Каменная СОШ» - 87%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 98%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 96,4%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 99,6%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 100%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 98,0%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МКОУ «Приобская СОШ» -66%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1»-63,3%.

Респонденты указывают на недостаточную удовлетворенность (ниже 70%) «учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка» в следующих организациях: МКОУ «Приобская СОШ» -63%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 60%.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **77,4%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	**74,0**
2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	**78,3**
3.	Хорошая организация питания	**80,0**

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается (от 70% и выше) в отношении МКОУ «Приобская НОШ» - 72%, МКОУ «Андринская СОШ» - 86,2%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 77,1%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 92,1%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 88,4%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 80,1%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 89%, МКОУ «Каменная СОШ» -93,4%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 93%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 99%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 76,2%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 83,3%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МКОУ «Андринская СОШ» - 77%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70,0%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 90,4%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 79,0%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -71,1%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 92,0%, МКОУ «Каменная СОШ» - 92,1%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 91,3%, «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 100%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 71,4%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 90,0%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами следующих школ: МКОУ «Приобская НОШ» - 67,4%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 64,1%, МКОУ «Приобская СОШ» - 41,1%, МКОУ «СОШ № 7» - 44%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 59%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» -57,1%.

Респонденты всех общеобразовательных организаций указали на не полное укомплектование школьной библиотеки учебниками от 48% до 98% кроме МКОУ «Комсомольская ООШ» -100%.

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 48%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 57,1%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 58%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 60,1%, МКОУ «Приобская СОШ» - 63%. В остальных общеобразовательных организациях от 72% удовлетворенности и выше.

Высокую степень удовлетворенности 100% по организации питания отметили респонденты следующих школ: МКОУ «Большеатлымская СОШ», МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ, МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Андринская СОШ» - 95,4%, МКОУ «Приобская НОШ» -76,0%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 70%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 91%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» -88,3 %, МКОУ «Большелеушинская СОШ»- 81%, «МКОУ «Карымкарская СОШ»- 92,0%, МКОУ «Каменная СОШ»- 96,0%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 87,1%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» -76,2%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 70%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 61,0%, МКОУ «Приобская СОШ» - 55,1%, МКОУ «СОШ №7» - 53 %, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 45%.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **82,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	**83,3**
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	**80,4**

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов 100% в МКОУ «Большеатлымская СОШ», МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Карымкарская СОШ» - 59,3%, МКОУ «Приобская НОШ»- 83,0%, МКОУ «Андринская СОШ»- 95,4%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»- 72,3%, МКОУ «СОШ №7» - 82,0 %, МКОУ «Унъюганская СОШ №1»- 94%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2»- 83,1%, МКОУ «Каменная СОШ»- 71,0%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 96,1%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 70,0%

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 50,0%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 55,2%, МКОУ «Приобская СОШ» - 61,0%.

Результаты анализа опроса «В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося».

Недостаточная удовлетворенность респондентов отмечается в МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 62,0%, МКОУ «Приобская СОШ» - 58,3%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 49,4%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 50,0%. В остальных образовательных организациях удовлетворенность свыше 76%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **89,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	**86,0**
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	**91,1**

Высокую степень удовлетворенности социально-психологическим климатом отметили респонденты в отношении в отношении всех образовательных организаций свыше 75%, кроме МКОУ «Приобская СОШ» - 67,0% (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **79,7%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	**79,3**
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	**80,0**

Высокую степень удовлетворенности работой администрации отметили респонденты в отношении МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 100%, МКОУ «Приобская НОШ» - 80,1%, МКОУ «Андринская СОШ» - 95,1%, МКОУ «Унъюганская СОШ №1» - 96,0%, МКОУ «Унъюганская СОШ № 2» - 81,1%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 94,1%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 93%, МКОУ «Унъюганская СОШ №2» - 89,2%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 94,1%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 81,1%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 96,1%, МКОУ «Каменная СОШ» - 90,1, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 94,1%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 84,1%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 79,1%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 79%.

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 59,0%, МКОУ «Приобская СОШ» - 53,1%, МКОУ «СОШ №7» - 65,1%, МКОУ «Перегребинская СОШ № 1» - 49,3%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 60,0%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности **-90,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности	**92,2**

	ребенка в образовательной организации	
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	**88**

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы.Респонденты удовлетворены 100% в МКОУ «Большеатлымская СОШ», МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ». В 13 общеобразовательных организациях от 70% и выше родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка.

Родителям (законным представителям) 17 общеобразовательных организаций предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы:

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - 84,0%

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2.Отделу общего образования Управления образования и молодежной политики поставить на контроль вопрос по 100 % обеспечению учебниками и учебными пособиями школьных библиотек.

3. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организациях дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:
- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %
1.	Удовлетворенность образовательным процессом	**98,31**
2.	Удовлетворенность квалификацией педагогов	**96,31**
3.	Удовлетворенность организационным процессом	**88,69**
4.	Удовлетворенность работой администрации	**95,11**
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	**95,14**

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе
трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **98,31%**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	**98,87**
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	**99,17**
3.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	**96,90**

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается всех образовательных организаций дополнительного образования. Наивысший процент удовлетворенности образовательным процессом выразили респонденты МБУ ДО «Дом детского творчества» с.Перегребное – 100%.

Критерий «Удовлетворенность квалифицированностью педагогов» изучался на основена основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **96,31 %**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	**96,77**
2.	Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	**95,84**

Высокий уровень квалификации педагогических работников отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования.

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **88,69 %:**

№	**Показатели:**	**Степень удовлетворенности, %**
1.	В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база	**81,39**
2.	Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	**95,98**

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение», в котором удовлетворенность организационным процессом составила выше среднего - 81,98 %.

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **95,11 %**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	**92,65**
2.	В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	**95,58**
3.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	**97,11**

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности **- 95,14%:**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	**97,04**
2.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	**93,23**

Высокий уроень взаимодействия с родителями отмечается во всех образовательных организациях.

Вывод:

1. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет **95 %.**

2. По позиции «Удовлетворенность образовательным процессом» просматривается самый высокий уровень удовлетворенности – 98,31%.

Предложения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия, в том числе посредством современных средств связи (Viber, WhatsApp). Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Активно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей, родительские собрания. Активно включать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, проводить совместные мероприятия.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях».
За 2018 год

Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом. %	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ
всего респондентов: 1052	**92**	**129**	**64**	**96**	**72**	**26**	**146**	**77**	**12**	**21**	**79**	**56**	**61**	**27**	**38**	**6**	**13**	**2**	**9**	**8**	**18**
Удовлетворенность – 86,1%	**83,2**	**86**	**92**	**92,2**	**77**	**83**	**85**	**93**	**79**	**91,3**	**87,2**	**99,1**	**94**	**79,1**	**81,3**	**76,4**	**85**	**57,1**	**91**	**87,4**	**84,1**
Удовлетворенность образовательной деятельности 90,1	**93,4**	**92,2**	**95,3**	**96,1**	**84,1**	**88,6**	**90,1**	**96,2**	**92,1**	**93,1**	**92,1**	**97,3**	**100**	**97,1**	**88,2**	**58,3**	**92,3**	**50**	**100**	**100**	**86,2**
Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка **91,5**	95,1	92	95,3	97	88	96,2	88,4	95	92,1	91	94,1	98,2	100	100	84,2	83,3	92,3	50	100	100	89,1
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка **87,6**	91,3	92,3	95,3	94,1	79,1	81	91,1	97,4	92,1	95,2	90,1	96,4	100	93,1	92,1	33,3	92,3	50	100	100	83,3

2. Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ
81,5	**68,1**	**79,4**	**92**	**90,4**	**60,2**	**77**	**85,2**	**88,1**	**83,3**	**83,1**	**83**	**98,2**	**88,2**	**61,1**	**71**	**56**	**95,1**	**83,3**	**89**	**92**	**87,2**
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка **81,1**	69	78	95,3	91	50	85	85	91	75	81,1	84	100	93,4	63,1	68,4	50	100	100	77,8	88	78,1
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой **79,4**	53,3	78	89,1	90,1	58,3	77	86,3	90	75	95,2	81	96,4	82,1	63,1	76,3	67,1	92,3	50	89	88	89,1
В детском саду хорошо организовано питание **84,1**	82	82,2	91	90,1	72,2	69	84,3	82	100	71,4	84	98,2	89	56,1	68,4	50	92,3	100	100	100	94,4

3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ
88,1	**89,1**	**93**	**95,1**	**93,1**	**80,1**	**85,1**	**85,1**	**94,2**	**71,1**	**96**	**90**	**99,1**	**96,8**	**80,1**	**90,1**	**92,1**	**92,3**	**50**	**95**	**82**	**92,1**
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты **87,0**	90,2	97	97,1	93	78,1	81	87,1	96,1	75	91	95	100	98,4	74,1	87	83,3	92,3	50	89	75	89,1
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка **88,3**	87,1	88	92,2	92,1	82	89,1	83,1	92,2	67,1	100	85	98,2	95,1	85,2	92,1	100	92,3	50	100	88	94,4

4..Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ
79	**79,2**	**76,1**	**95,3**	**89,3**	**72**	**83,4**	**78**	**93,1**	**69,4**	**89,1**	**82,1**	**98,2**	**91,4**	**68,2**	**71,1**	**83,3**	**67**	**50**	**85**	**63,1**	**63,1**
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей **92,0**	96,1	98	98,4	97,1	99	100	95,2	99	58,3	100	100	100	100	96,3	92,1	100	85	50	100	75	89,1
В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок **61,0**	62,1	46	98,4	85,4	51,2	81	57,1	91	75	91	61	98,2	82,1	30,1	42,1	50	39	0	88	13	28,1
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу **83,1**	79,4	83	89,1	85,4	65,3	69,2	81,1	88,3	75	76,2	84	96,4	92	78,1	79,1	100	77	100	67	100	72,2

5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ
91,1	**86**	**88**	**93,1**	**92,1**	**86,1**	**79**	**86,1**	**92,1**	**79,2**	**95,2**	**89**	**100**	**93**	**89**	**86,1**	**92,1**	**77,3**	**25**	**84**	**100**	**92,1**
Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду **96,0**	88	94,4	97,1	94,1	92,1	81	88,1	95	83,3	95,2	92,4	100	97	96,3	90	100	92,5	50	89	100	94,4
Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада **85,3**	83	81,4	89,1	89	79,2	77	84,1	83,3	75	95,2	85	100	89	81,5	82,1	83,3	62	0	78	100	89,1

Таблица №2

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»
за 2018 год

Всего- респондентов 1657

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
Количество респондентов 1657	**160**	**65**	**256**	**240**	**132**	**87**	**10**	**167**	**298**	**17**	**26**	**59**	**24**	**23**	**21**	**55**	**7**	**10**
Удовлетворенность- 84%	**80,3**	**94,1**	**70,1**	**62,4**	**74,2**	**59,2**	**70**	**93,1**	**75**	**96,4**	**88,2**	**94,2**	**89**	**95**	**87,3**	**99,5**	**91,4**	**88**

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
1.Удовлетворенность образовательным процессом: 87,4%	**83,3**	**95**	**75**	**66**	**83**	**63,3**	**75**	**86,4**	**85,1**	**100**	**89**	**93**	**87**	**98**	**96,4**	**99,6**	**100**	**98**
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка- **88,1%**	84,1	95,4	73,1	68	79,1	69,1	80	92,2	84,1	100	88,5	98,3	96	100	100	98,2	100	90
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату -**90%**	85	95,4	80,1	72,1	85,1	67,1	80	93,4	90	100	96,2	97	83,3	91,3	95,2	100	100	100
Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- **87,1%**	83	95,4	73,1	60,1	83,1	58	80	91	81,2	100	85	90	88	100	95,2	100	100	100
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка- **84,2%**	81	92,3	73,4	63	83,1	59	60	69,1	85,2	100	88,5	86,4	79,2	100	95,2	100	100	100

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
2. **Удовлетворенность организационным процессом**: **77,4%**	**72**	**86,2**	**62**	**55,1**	**49**	**54**	**77,1**	**92,1**	**59,1**	**88,4**	**80,1**	**89**	**93,4**	**93**	**60**	**99**	**76,2**	**83,3**
В нашей школе хорошая материально – техническая база- **74%**	67,4	77	64,1	47,1	44	59	70	90,4	79	71,1	69,2	92	92,1	91,3	57,1	100	71,4	90
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками- **78,3%**	72,1	86,2	60,1	63	49,2	58	90	95	84,2	94,1	88,5	83	92,1	100	48	98,2	57,1	90
Хорошая организация питания- **80%**	76	95,4	61	55,1	53	45	70	91	88,3	100	81	92	96	87,1	76,2	100	100	70

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
3. **Удовлетворенность квалификацией педагогов – 82,1%**	**80,1**	**93,3**	**67,2**	**60,1**	**80**	**52,3**	**50**	**93**	**42**	**96,1**	**90,4**	**93**	**77,2**	**94**	**96**	**99,1**	**93**	**80**
В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты **- 83,3%**	83	95,4	72,3	61	82	55,2	50	94	83,1	100	92,3	93,2	71	96,1	100	100	100	70
В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося – **80,4%**	76,3	91,1	62	58,3	77	49,4	50	91	78	94,1	88,5	92	83,3	91,3	91	98,2	86	90
4. **Удовлетворенность социально-психологическим климатом- 89,1%**	**82**	**96,2**	**76,1**	**67**	**87,1**	**69,1**	**75**	**93**	**94**	**100**	**94,3**	**96,1**	**87,1**	**89,2**	**96**	**99,1**	**100**	**90**
В школе доброжелательная психологическая атмосфера-**86%**	77,1	97	65	53,3	80,1	53,1	80	92,2	94,1	100	96,2	93,2	82	100	91	98,2	100	90
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями-**91,1%**	86,3	95,4	87,1	80,1	94	84	70	93	93,3	100	92,3	98,3	92,1	78,3	100	100	100	90

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
5. **Удовлетворенность работой администрации**: **79,4**	**80,1**	**95,1**	**59**	**53,1**	**65,1**	**49,3**	**60**	**96**	**81,1**	**94,1**	**81,1**	**96,1**	**90,1**	**94,1**	**84,1**	**100**	**79,1**	**79**
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса – **79,3%**	78	94,1	54,3	49,2	60,1	49,4	50	95	78	94,1	92,3	93,2	92,1	100	81,1	100	86	80
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей**- 80%**	82,1	95,4	63,1	57,1	69	49,4	70	96	84,2	94,1	69,2	98,3	88	87,1	86	100	71,4	70

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинкая СОШ №1	Сергинская СОШ	Унъюганская СОШ №1	Унъюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ
6.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)- 90,1%	**84,3**	**98**	**81,1**	**73**	**81,2**	**67,1**	**80**	**96,2**	**87,1**	**100**	**94,3**	**98,1**	**98**	**100**	**91,1**	**100**	**100**	**95**
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации – **92,2%**	84,4	100	84,1	77,1	88,1	77	80	96	90	100	100	97	100	100	95,2	100	100	90
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **88%**	84,1	95,4	78,1	68	74,2	56,3	80	96,4	83,3	100	88,5	98,3	96	100	86	100	100	100

Таблица 3

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей»
2018 год

Всего респондентов**- 318**

	% удовлетворенности	МБУ ДО "ДДТ" с.Перегребное	МБУ ДО "ДДТ " п.Унъюган	МБУ ДО "ДДТ "Новое поколение" пгт. Приобье
Количество респондентов	318	63	144	111
% удовлетворенности образовательной услугой	95,00	97,75	95,58	91,67
1.Удовлетворенность образовательным процессом	**98,31**	**100,00**	**98,84**	**96,10**
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	98,87	100,00	99,31	97,30
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	99,17	100,00	99,31	98,20
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	96,90	100,00	97,92	92,79
2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	**96,31**	**98,41**	**98,61**	**91,89**
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	96,77	98,41	100,00	91,89
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	95,84	98,41	97,22	91,89
3. Удовлетворенность организационным процессом	**88,69**	**92,06**	**92,01**	**81,98**
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	81,39	87,30	87,50	69,37
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	95,98	96,83	96,53	94,59

4.Удовлетворенность работой администрации	**95,11**	**99,47**	**93,98**	**91,89**
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	92,65	98,41	93,06	86,49
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	95,58	100,00	93,06	93,69
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	97,11	100,00	95,83	95,50
5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	**95,14**	**96,83**	**94,44**	**94,14**
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	97,04	98,41	97,22	95,50
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	93,23	95,24	91,67	92,79