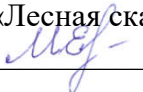


Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида «Лесная сказка»  
пгт. Талинка Октябрьский район

(МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзной  
организации МБДОУ «ДСОВ  
«Лесная сказка»

 Л.Е.Мудрак

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ «ДСОВ  
«Лесная сказка»

О.А.Гребенникова

Приказ № 79 -од от « 12 » 03 2021 г.

**Положение  
об этике общения в чатах  
организованных в МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в различных чатах, организованных в МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка» и (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484 « О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников ».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и др.).

*Социальная сеть* – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

*Чат* – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

*Родительский чат* – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители ДОУ, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

*Участники чата* – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители дошкольной образовательной организации, в том числе модератор чата.

*Модератор чата* – сотрудник ДОУ, воспитатели возрастных групп, которые обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского и педагогического чатов

2.1. Чаты создаются по инициативе администрации ДОО, воспитателей групп или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Воспитатели возрастных групп и администрация МБДОУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МБДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### 3. Правила общения в чатах

#### 3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ;
- размещать информацию о расписании занятий, рекомендации, о деятельности обучающихся и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в дошкольной образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для образования и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ;
- выйти из чата в любое время.

#### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБДОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.