



Администрация Октябрьского района
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ПРИКАЗ

« 26 » февраля 2021 г.

№ 157-од

пгт. Октябрьское

Об утверждении информационно-аналитической справки о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2020 год

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района от 28.01.2021 № 51- од «О проведении опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационно - аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2020 год (приложение к приказу).

2. Разместить на сайте Октябрьского района, Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района информационно-аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2020 год (отв. Соломенников А.Г.).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района Габдулисманову С.П.

Заместитель главы Октябрьского района
по социальным вопросам, начальник Управления
образования и молодежной политики
администрации Октябрьского района

Т.Б. Киселева

Исполнитель:
Главный специалист отдела общего образования
Управления образования и молодежной политики
Ольга Алексеевна Тизяева
раб. тел. 8(34678)28086 email: tizyaeva@oktregion.ru

КОПИЯ
ВЕРНА

Зам. заведующего МБДОУ „ДСОВ „Лесная сказка“
Карташ-Карташова Е.А

Приложение к приказу
Управления образования
и молодежной политики
администрации Октябрьского района
от 26.02.2020 № 157-эл

**Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2020 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости.(%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	83,1%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	81,0%
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	93,5%

1. Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены 3284 респондентов. Из них: 1131 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, 1651 родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, 502 родителя (законных представителей) обучающихся посещающих организации дополнительного образования.

**КОПИЯ
ВЕРНА**

Зам. зав. МБДОУ «ДСОВ» Мещая скалка
Кармел-Карташова Е.А.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательной деятельности	90,7
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	80,7
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	85,0
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	76,2
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	83,0

Критерий «Удовлетворенность образовательной деятельностью» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 90,7%:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	94,2
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	87,2

Копия
Зам. заведующего МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»
Карташ-Карташова Е.А.

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 82% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 79% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МКОУ «Комсомольская ООШ»- 100%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»- 100%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 100%, МКОУ «Малоатлымская СОШ»-81,2%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 100%. МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье- 98,6%, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное – 98,5%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган – 98,0%, МБДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 95,5%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 94,6%, МКОУ «Каменная СОШ»-93,3,0%, МКОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ»- 92,1%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка- 92,0%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина»- 92,0%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье- 91,0%, МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра – 91%, МКОУ «Большеелеушинская СОШ»- 91%, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 89,6%, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган - 89%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 86,0%, МКОУ «Шеркальская СОШ»- 82,0%.

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия от 100% дана респондентами МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского», МКОУ «Большеатлымская СОШ». Самая низкая оценка данного критерия: МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 29%.

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 80,7%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	78,0
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	78,0
3.	В детском саду хорошо организовано питание	86,3

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра (60,6%), МКОУ «Каменная СОШ», (60%), МКОУ «Малоатлымская СОШ» (43%), МКОУ «Чемашинская СОШ» (60,0%), МКОУ «Большеелеушинская СОШ» (54,5%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского», (40%).

Недостаточная оснащенность от 70% и ниже отмечается респондентами МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра (54,5%), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (60,0%), МКОУ «Большеелеушинская СОШ» (63,6%).

Процент удовлетворенности по организации питания от 70% и выше отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы

Зам. заведующего МБДОУ, ДСОВ «Лесная сказка»
Карташова Е.А.

дошкольного образования кроме: МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра (57,5%), МКОУ «Шеркатская СОШ» (57,5%), МКОУ «Большеушнинская СОШ» (57,1%).

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 85,0%:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	85,4
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	84,6

Респонденты в 2х образовательных организациях отметили низкий уровень квалификации педагогических работников- МКОУ «Чемашинская СОШ» (60%), МКОУ «Большеушнинская СОШ» (45,4%).

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 76,2%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	94,4
2.	В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	60,0
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	77,4

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования только в 18 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70% и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра - 52,5%, МКОУ «Матвотлыкская СОШ» - 62%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 53,3%, МКОУ «Большеушнинская СОШ» - 63,6%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателям, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – 83%

КОПИЯ
ВЕРНА

№	Показатели:	Степень удовлетворенности,
---	-------------	----------------------------

Зам. заведующего МБДОУ, ДСОВ „Лесная сказка“
Картуш-Картасова Е.А.

		(%)
1.	Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	85,8
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	80,4

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты во всех образовательных организациях кроме МКОУ «Чемашинская СОШ» - 40%.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - 83,1%.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.
3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
4. Чаше проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей).
5. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

- Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:
- удовлетворенность образовательным процессом;
 - удовлетворенность организационным процессом;
 - удовлетворенность квалификацией педагогов;

Зам. заведующего МБДОУ, ДСОВ «Лесная сказка»
Картасова Е.А.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях».

За 2020 год

Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом, %	ДСОВ «Деймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Севераночка»	ДСОВ «Семицветик»	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Ромашка»	МКОУ «Карымкарская СОШ»	МКОУ «Шеркальская СОШ»	Нижне-Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская СОШ	Сергинская СОШ	Малосатлынская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Челашинская СОШ	Большеаттынская СОШ	Большеулуйнская СОШ
всего респондентов: 1131	98	137	89	74	33	94	138	18	116	35	33	38	85	8	61	7	15	5	5	17	11
Удовлетворенность 83,1%	85,2	86,0	88,2	93,3	66,8	89,6	98,5	82,3	82,3	78,9	77,6	89,8	92,3	97,5	71,7	76,3	86,6	79,9	60,5	89,9	66,0
Удовлетворенность образовательной деятельности 91,0	91	90,5	92,3	96,5	83,5	92,0	99,2	89,0	86,3	89,0	80,5	91	95	100	90,1	64,5	96,6	100	96,6	100	82
Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка 92,0	91	92	95,5	98,6	91	94,6	98,5	89	89,6	86	82	92,1	98	100	92	100	93,3	100	100	100	91
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка 82,2	91	89	89	94,5	76	89,3	100	89	83	91,4	79	89,4	92	100	85,2	29	100	100	93,3	100	73

Замест. заведующего МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»
Артюх-Куртманова Е.А.

КОПИЯ
ВЕРНА

оснащенностью дошкольной образовательной организации	ДСОВ «Доймочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семливетик»	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	ДСОВ «Алень» «Цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Ромашка»	МКОУ «Карымкар» СОШ»	МКОУ «Шеркеле» СОШ»	Нарыкар» СОШ»	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская СОШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большатлымская СОШ	Большелеуштинская СОШ
80,0	77,1	81	83,2	90,5	57,5	89	99	77,4	80,4	75,2	77	92,1	91,0	87,5	74	76,3	78	66,6	80	94	58,4
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка 78	72,4	79,5	87	92	60,6	90,4	99,2	88	87,9	77,1	88	92,1	92	100	73,4	43	60	40	60	100	54,5
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой 76	71,4	79,5	77,5	86,4	54,5	86,1	99,2	66,6	66,3	77,1	85	87	89,4	62,5	75	100	80	60	80	88	63,6
В детском саду хорошо организовано питание 86,2	87,7	84	85,3	93,2	57,5	90,4	98,5	77,7	87	71,4	57,5	97,3	91,7	100	73,4	86	93,3	100	100	94,1	57,1

КОПИЯ
ВЕРНА

Зам. заведующего МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»
Картаф-Картамова Е.А.

**Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2019 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости, (%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	86,1%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	84,0%
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	95,0 %

1. Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;
- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **3027** респондентов. Из них: **1052** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **1657** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **318** родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом	86,1
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	81,5
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	88,1
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	79
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	91,1

Критерий «Удовлетворенность образовательно- воспитательным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **71%**:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	91,5
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	87,6

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 70% до 99,1%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 70% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Уньюган, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия от 70% до 100% дана респондентами МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Уньюган, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **81,5%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	81,1
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	79,4
3.	В детском саду хорошо организовано питание	84,1

Высокую степень удовлетворенности оснащённости дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили родители (законные представители): МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Уньюган, МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича

Архангельского» (п.Кормужиханка)МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ».

Недостаточная оснащенность ниже 70% отмечается респондентамиМКОУ «Комсомольская ООШ» - 61,1%,МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» - 60,2%, МКОУ «МалоатлымскаяСОШ» -56%. Низкий процент удовлетворенности по организации питания ниже 70% отмечен респондентами: респондентами МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское- 69%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 56,1%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина» - 68,4%, МКОУ «МалоатлымскаяСОШ» - 50%.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенностьоснащения дошкольных образовательных организаций представленв таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования»изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,1%**:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	87,0
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	88,3

Респонденты в 1образовательной организацииотметили низкийуровень квалификации педагогических работников-МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка)- 50%.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **79%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	92,0
2.	В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	61,0
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	83,1

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования только в 9образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от70% и выше). Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка)- 50%, МКОУ «Большеатлымская» СОШ)- 63,1%, МКОУ «Большелеушинская СОШ»- 63,1%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателям, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **91,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	96,0
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	85,3

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты во всех образовательных организациях, кроме МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п. Кормужиханка) - 25%, где степень удовлетворенности по данному показателю ниже предела допустимых значений.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **86,1%**.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций, реализующих программы дошкольного образования современным учебным и технологическим оборудованием.
3. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.
4. Совместно с управляющими советами образовательных организаций организовать проведение встреч с родителями воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством питания.
5. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
6. Чаше проводить открытые занятия с приглашением родителей (законных представителей).
7. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности
потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных
учреждениях». За 2019 год

Удовлетворенность образовательно- воспитательным процессом. %																					
всего респондентов: 1052	92	129	64	96	72	26	146	77	12	21	79	56	61	27	38	6	13	2	9	8	18
Удовлетворенность – 86,1%	83,2	86	92	92,2	77	83	85	93	79	91,3	87,2	99,1	94	79,1	81,3	76,4	85	57,1	91	87,4	84,1
Удовлетворенность образовательной деятельности 90,1	93,4	92,2	95,3	96,1	84,1	88,6	90,1	96,2	92,1	93,1	92,1	97,3	100	97,1	88,2	58,3	92,3	50	100	100	86,2
Образовательно- воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка 91,5	95,1	92	95,3	97	88	96,2	88,4	95	92,1	91	94,1	98,2	100	100	84,2	83,3	92,3	50	100	100	89,1
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка 87,6	91,3	92,3	95,3	94,1	79,1	81	91,1	97,4	92,1	95,2	90,1	96,4	100	93,1	92,1	33,3	92,3	50	100	100	83,3

2. Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко»Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко»с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- НарыкарскаяСОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ		Сергинская СОШ Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемпинская СОШ	БольшеатлымскаяСОШ	БольшеуштинскаяСОШ
81,5	68,1	79,4	92	90,4	60,2	77	85,2	88,1	83,3	83,1	83	98,2	88,2	61,1	71	56	95,1	83,3	89	92	87,2
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка 81,1	69	78	95,3	91	50	85	85	91	75	81,1	84	100	93,4	63,1	68,4	50	100	100	77,8	88	78,1
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой 79,4	53,3	78	89,1	90,1	58,3	77	86,3	90	75	95,2	81	96,4	82,1	63,1	76,3	67,1	92,3	50	89	88	89,1
В детском саду хорошо организовано питание 84,1	82	82,2	91	90,1	72,2	69	84,3	82	100	71,4	84	98,2	89	56,1	68,4	50	92,3	100	100	100	94,4

3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:	ДСОВ«Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ«Радуга»	ДСОВ«Северяночка»	ДСОВ «Семицветик»	ДСОВ «Солнышко»Октябрьское	ДСОВ « Аленький цветочек»	ДСОВ«Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко»с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне-НарыкарскаяСОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	СергинскаяСОШ	Малоатлымская СОШ	КаменнаяСОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	БольшеатлымскаяСОШ	БольшеулейинскаяСОШ
88,1	89,1	93	95,1	93,1	80,1	85,1	85,1	94,2	71,1	96	90	99,1	96,8	80,1	90,1	92,1	92,3	50	95	82	92,1
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты 87,0	90,2	97	97,1	93	78,1	81	87,1	96,1	75	91	95	100	98,4	74,1	87	83,3	92,3	50	89	75	89,1
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка 88,3	87,1	88	92,2	92,1	82	89,1	83,1	92,2	67,1	100	85	98,2	95,1	85,2	92,1	100	92,3	50	100	88	94,4

4..Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко»Октябрьское	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко»с. Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне-Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулуйнская СОШ
79	79,2	76,1	95,3	89,3	72	83,4	78	93,1	69,4	89,1	82,1	98,2	91,4	68,2	71,1	83,3	67	50	85	63,1	63,1
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей 92,0	96,1	98	98,4	97,1	99	100	95,2	99	58,3	100	100	100	100	96,3	92,1	100	85	50	100	75	89,1
В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок 61,0	62,1	46	98,4	85,4	51,2	81	57,1	91	75	91	61	98,2	82,1	30,1	42,1	50	39	0	88	13	28,1
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу 83,1	79,4	83	89,1	85,4	65,3	69,2	81,1	88,3	75	76,2	84	96,4	92	78,1	79,1	100	77	100	67	100	72,2

5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	ДСОВ«Дюймовочка »	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ«Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко»Октябрьское	ДСОВ «Аленькийцветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномик»	ДСОВ «Солнышко»с. Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне-НарыкарскаяСОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	БольшеатлымскаяСОШ	БольшеулейшинскаяСОШ
91,1	86	88	93,1	92,1	86,1	79	86,1	92,1	79,2	95,2	89	100	93	89	86,1	92,1	77,3	25	84	100	92,1
Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду 96,0	88	94,4	97,1	94,1	92,1	81	88,1	95	83,3	95,2	92,4	100	97	96,3	90	100	92,5	50	89	100	94,4
Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада 85,3	83	81,4	89,1	89	79,2	77	84,1	83,3	75	95,2	85	100	89	81,5	82,1	83,3	62	0	78	100	89,1