ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

Будьте бдительны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте, отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надежные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по телефону «01»,«02» и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

при приеме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера

- 1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 2. По ходу разговора отметьте пол, возраст, звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрый (медленный);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- 3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле радиоаппаратуры, голоса, другое).
- 4. Отметьте характер звонка городской или междугородный.
- 5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора или его продолжительность.
- 6. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и руководством организации (дежурным администратором) решений или совершения каких-либо действий.
- 8. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству организации (руководителю своего структурного подразделения, дежурному администратору), если нет немедленно по его окончанию.
- 9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

при получении угрозы в письменном виде

- 1. При получении такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.
- 2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
- 3. Если документ поступил в конверте его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
- 4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
- 5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- 6. О получении такого документа и его содержании немедленно сообщите руководству по телефону, а затем лично передайте его с соблюдением названных выше мер предосторожности.
- 7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, также запрещается их мять и сгибать.

при захвате в заложники

- 1. По возможности сообщите руководству организации или любому другому сотруднику.
- 2. Инициативно не вступайте в переговоры с террористами (преступниками).
- 3. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
- 4. Не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной.
- 5. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

при обнаружении подозрительных устройств и предметов

- 1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве или обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение:
 - зафиксируйте время обнаружения (сообщения);
 - немедленно сообщите об этом руководителю учреждения или лицу, исполняющему его обязанности (дежурному администратору);
 - не подходите близко к этому предмету;
 - оставаясь на безопасном расстоянии, не позволяйте другим сотрудникам прикасаться к подозрительному предмету или пытаться его обезвредить.
- 2. При обнаружении взрывного устройства категорически запрещается:
 - самостоятельно предпринимать действия, нарушающее состояние подозрительного предмета, трогать его или перемещать его на другое место;
 - заливать жидкостями или накрывать предмет тканевыми и другими материалами;
 - пользоваться электро радиоаппаратурой, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета;
 - оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на взрывоопасный предмет;
 - прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде с синтетическими волокнами.